

2024. version

지금까지 없었던 획기적인,
트리피 면접관교육

자신있게 소개합니다!



요즘 채용면접, 이렇게 어렵습니다!



프로 취업러들의 "가면"

오랜 취업난은 채용시장의 상업화, 고도화, 전문화를 가져왔습니다.

준비되지 않은 면접관은 컨설턴트, 학원, 각종스터디에서 지원자들에게 만들어준 견고한 가면을 벗기지 못하고 현혹되고 맙니다.



아직도 면접관 실수사례가?

놀랍게도 면접 경험이 풍부한 임원분들이나, 경험이 풍부하다고 자부하는 인사전문가분들이 오히려 함정에 빠지기 쉽습니다.

면접질문, 도대체 어디까지는 물어도 되고, 어디 부터는 안 되는 걸까요?



조직을 망가뜨리는 빌런이 합격?

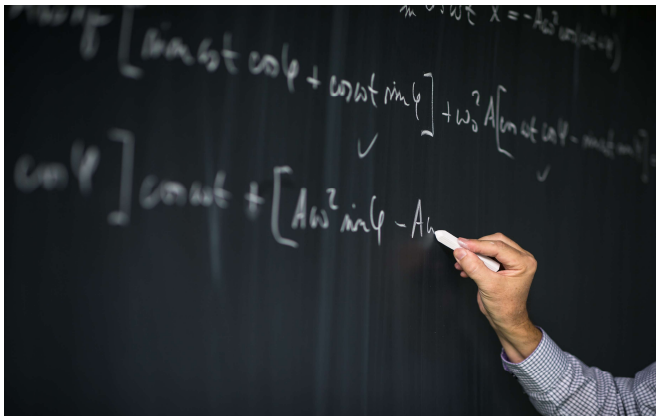
면접에서는 그야말로 최고의 인재로 보였는데, 막상 입사하고 보니 조직분위기를 엉망으로 만들어서

"차라리 입사하지 않았으면 하는 사람"?

어떻게 하면 가려낼 수 있을까요?

물론 시중에는 **수많은 면접관 교육**이 있습니다. 하지만...

01 이론 중심의 교육



“중심화현상? 후광효과? STAR기법? 온갖 전문 용어, 꼭 필요한가요?”

교재에 뽁뽁하게 채워진, 교과서어나나옴직한 낯선 용어들.

우리 면접관들은 인사전문가도, HR을 전공하는 학자도 아니잖아요?

02 지루하고 딱딱한 교육



“의무라니까 들습디만, 자꾸 눈이 감기고 휴대폰에 손이 가요.”

강사만 열심히 떠들고, 우리 면접관들은 흥미를 잃고, 관심이 떨어지고...

면접관 교육은 10분 만에 집중하는 인원이 절반 이하로 떨어지는 게 원래 당연한가요?

03 목적을 알 수 없는 교육



“교육비를 내고, 면접관 ‘자격증’을 받으면 무슨 혜택이 있다던데?”

면접관 전문자격을 앞세워 눈길을 끄는 수많은 프로그램들.

그러나 면접관 “개인 돈”을 받아서 부여하는 자격증의 진짜 목적은 무엇일까요?

답은, **트리피 면접관 교육**입니다.

어렵고 복잡한 이론 나열식 대신

01 실제 사례기반 스토리

- ✓ NO 이론! 200개사 면접사례 소개!
- ✓ 캐릭터, 이야기가 있는 스토리텔링 방식으로 재미있고 흥미진진
- ✓ 눈과 귀를 집중시키는 E3 동영상과 Apple Keynote 기반 강의자료

#사례중심

#블렌디드러닝

지루하고 딱딱한 지식전달식 강의대신

02 역동적인 워크숍

- ✓ 참여자 간 서로 묻고 답하는 **인터랙티브** 과정
- ✓ 실제 상황과 동일한 모의면접, **강사시연**으로 실질적 Skill up
- ✓ 다채로운 **팀 활동 기반 Activity**로 면접관의 자발적 참여 유도

#인터랙티브

#액션러닝

시간 때우기, 형식적인 교육 대신

03 실제로 필요한 교육

- ✓ 실제 채용면접에 즉시 적용 가능한 **성공사례**, **실전응용** 스킬로만 구성
- ✓ 리더십 등 사내 간부역량 교육 중 매우 **실질적이고 실용적인 과정**
- ✓ **양질의 콘텐츠**를 고민하는 교육 담당자에게 자신 있게 추천!

#실용추구

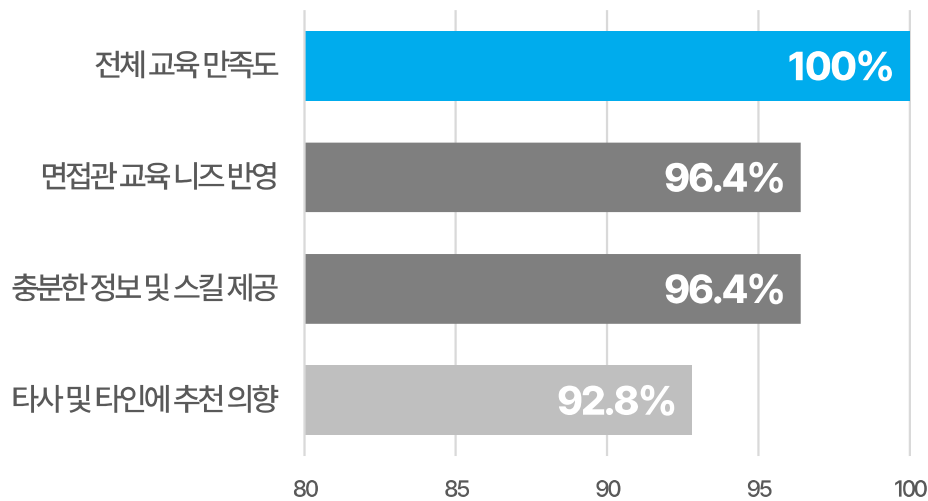
#간부교육

모든 교육생, 그리고 인사담당자의 **높은 만족도**는 기본!

01

압도적인 교육생 만족도

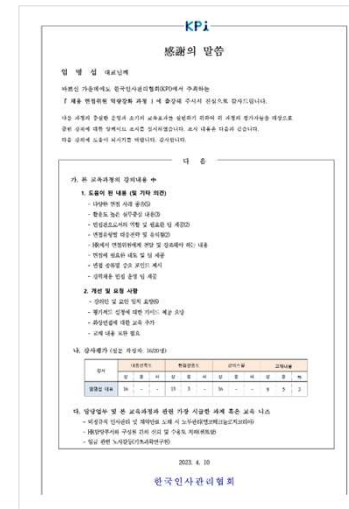
※ '면접관 교육 사후 만족도 조사'에서 각 항목별 '매우 긍정적' 및 '긍정적'으로 응답한 교육생 총비율



02

현업 인사채용담당자들이 인정했습니다!

※ 한국인사관리협회(KPI) 주최 채용면접위원 역량강화과정에 참여한 현직 인사채용담당자 대상 강의평가 결과



평가항목	평가결과	
	상	중
내용만족도	100%	0%
	0%	0%
	0%	0%
현업활용도	81.3%	18.7%
	0%	0%
	0%	0%
강의스킬	100%	0%
	0%	0%
	0%	0%















한결같은 후기 는 물론, 매년 구독 고객 까지...



C사 면접관

생생한 사례와 동영상의 녹아 있어서 마치 한 편의 공연을 본 것 같은 소감이에요.

그리고 강의도 유쾌하고 유익했지만, 우리 회사에 필요한 면접 문항을 제작해 보고 모의면접에서 연습하는 과정이 특히 흥미로웠습니다.



S사 교육담당자

면접관 교육이지만 최신 경영 트렌드, 리더십 관련 내용이 함께 있어 이번 승진자 교육 프로그램 중 가장 만족도가 높았어요.

좋은 말만 가득한 뜬구름 잡는 덕담이 아니라, 아주 실용적인 과정이라 더욱 만족스럽습니다.



N약품 인사팀장

2년 전 전 직장 O사 재직 시절 효과가 좋았던 트리피 면접관 교육을 지금 회사에서도 도입하고자 합니다.

퀄리티나 내용은 그때 충분히 경험했으니 더 검증할 필요 없고, 세부 커리큘럼과 비용만 제안 부탁드립니다.

교육 후, 우리회사 면접은 이렇게 바뀝니다!

당락에 상관없이 긍정적인 지원자 면접후기



"면접 자체는 굉장히 무난하고 압박면접보다는 사실확인 면접, 점수를 깎는 면접이 아닌 따는 면접 느낌!"

면접결과: 불합격 ☁️ ⚡️ 면접경험: 긍정적 😊

"분위기가 밝고 압박이 없는 편한 면접
면접자들을 많이 배려해 주는 분위기이고 3대1 면접이었음"

면접결과: 합격 ☀️ 면접경험: 긍정적 😊

"직원분들 다들 상냥하시고 재밌게 면접 보고 왔네요!"

면접결과: 합격 ☀️ 면접경험: 긍정적 😊

※ 트리피 면접관교육 실시 후 고객사 지원자 면접후기 (출처: Job planet)

호평이 이어지는 지원자 단톡방

01

면접관님들 인상 너무 좋으시지 않았나요? **아부지 같으셨던...**

03

정말 편하게 해주셔서 **진짜 입사하고 싶습니다...**

05

못하는 걸 찾는 게 아니라 장점을 **발견하려고 하는 거**라고 해주셔서 감동...

02

면접관분들이 분위기를 **너무 훈훈하게** 해주셔서 좋았습니다.

04

맞아요. **긴장도 풀어주시고...**

※ 트리피 면접관교육 모의면접 실습 고객사 지원자 오픈채팅방 후기 재구성



면접에 관한 '실전 스토리'로 배우는, 국내 최고의 면접 강의

실제 기업에서 채용실무를 경험한 인사전문가의 노하우와 100% 실제사례, 다채로운 시청각 자료로 완성됩니다.



강사와 교육생이 계속해서 묻고 답하는, **참여 유도형 인터랙티브 강의**

01



200여 개사의 생생한 채용 / 면접 이야기를 통해 배우는 면접관 Do & Don't

02



애플 **Keynote** 활용을 통한 다이내믹 효과로 시각적 학습 효과 극대화

03



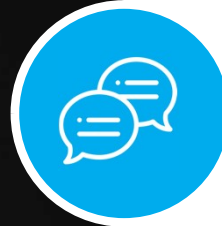
각종 코믹 클립과 자체제작 영상 자료로 지루할 틈 없는 유쾌한 강의 구성

04

02

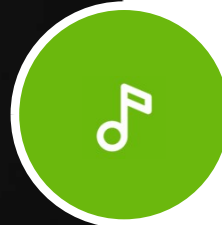
쉽고 (Easy), 재밌고 (Entertaining), 교육적인 (Education) E3 동영상

'교육 영상은 왜 항상 지루할까?'라는 물음에서 탄생한,
(주)트리피만의 강력한 멀티미디어 교육 Tool을 소개합니다.



남녀 등장인물의 티키타카 대화체로
생동감 있고 스피디한 진행

01



빅타이포그래피와 강렬한 효과음,
경쾌한 BGM을 더한 강력한 시청각 효과

02



신조어로, 코믹 클립으로, 캐릭터 간 티키타카로
유머가 끊이지 않는 플로우

03



깊은 공감과 높은 몰입이 있는
캐릭터 중심 스토리텔링 구성

04



백문이 불여일견! 모의면접 & 전문가 시연

단언컨대 직접 체험하는 것이 강사에게 듣는 것보다 훨씬 더 빠르고 정확하게 알 수 있는 방법입니다.



실제와 동일한 면접 시뮬레이션을
통한 면접스킬 및 면접문항 활용법 체득

01



면접관으로서 교육생 개개인의 특징,
장/단점에 대한 상세 클리닉

02



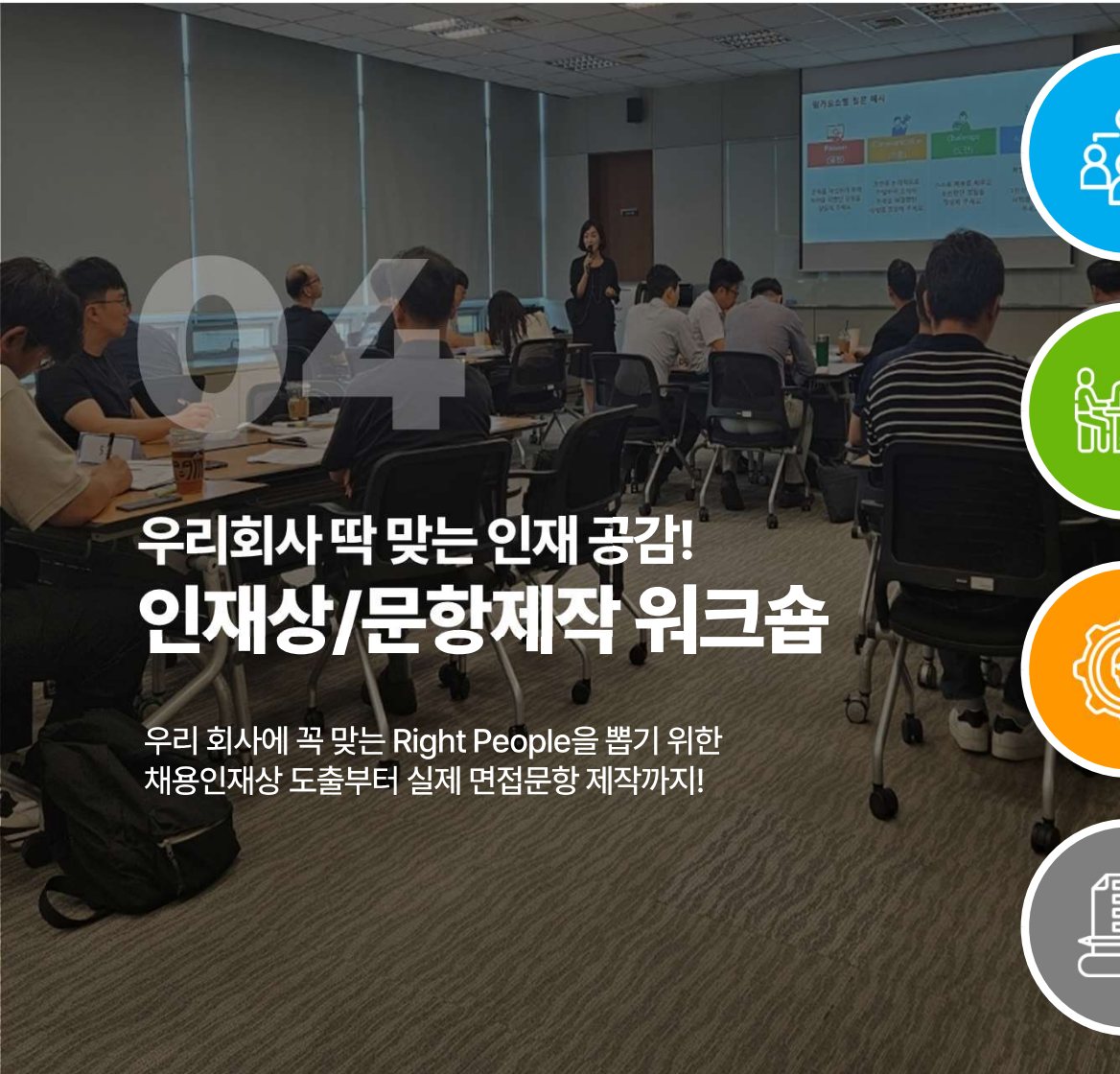
면접 전문가의 면접 시연과 수시로
이루어지는 개인 맞춤형 코칭 및 피드백

03



면접 참관으로 교육생 간
면접 스킬 공유 및 셀프 모니터링

04



우리회사 딱 맞는 인재 공감! 인재상/문항제작 워크숍

우리 회사에 꼭 맞는 Right People을 뽑기 위한
채용인재상 도출부터 실제 면접문항 제작까지!



조별/팀별 문제해결 활동으로
강력한 Action Learning 효과

01



교육생 간 활발한 토의/토론으로
평가시각 일치 및 구조화된 면접 유도

02



기업특성 및 직무특성에 따른
맞춤형 채용인재상 및 면접문항 도출

03



평가기준 및 면접도구 직접 제작으로
면접위원 참여도 증대 및 동기부여

04

보다 강력한 교육효과와
정교한 설계를 위해,
Additional Services



SME 인터뷰 (Subject Matter Expert Interview)

- 전문 컨설턴트가 현장 방문, 현장 전문가들의 다양하고 진솔한 사례 수집
- 인사담당자조차 미처 알기 어려운, 현장의 이야기 확인
- 수집된 사례의 가공 및 재구성을 통한 기업맞춤형 교육콘텐츠 제작



면접 직전 핵심노트

- 면접 노하우와 실전스킬, 흥미진진 사례로 핵심만 엄선한 요약형 교재
- 교육 직후 복습하고 면접 직전 한번 더 확인할 수 있는 실용적 구성
- 기업 특화 콘텐츠 및 필수 내용으로 맞춤화 제작

강의 구성

소요시간 : 1시간~4시간 / 진행시간 및 세부 콘텐츠는 맞춤형 또는 협의 가능



2024 채용 면접 트렌드

- 면접이란? - 채용 Tool로서 면접의 장·단점
- 직무중심 채용, Right People의 의미 - 면접관의 시각 일치 방법
- 취업난 및 면접의 상업화, 전문화, 고도화, MZ세대 등장과 채용면접
- 블라인드 채용 / 채용공정성과 채용절차법



구조화된 경험 면접 기법

- 면접 장소의 특수성
- 구조화된 경험면접과 꼬리질문
- 꼬리질문의 중요성 및 꼬리질문 방법
- 트렌드에 맞는 Good 면접질문 사례 vs Bad 면접질문 사례
- 유형별 면접 (PT면접/토론면접/경력면접 등 'E3동영상')



면접관 RISK 및 유의사항

- 면접관 RISK란? - 핵심사례 및 트렌드 특이점 안내 (언론보도 영상)
- 최신 국내기업 면접관 실수 실제 사례 모음
- 인사전문가(외부전문위원) 및 임원 면접관 실수 사례
- 면접관이 피해야 할 질문과 태도



실전! 면접 기법

- 면접관의 역할/위상 변화
- 면접관의 확증편향 피하기
- 면접관 TIP 모음
- 면접관 간 업무분장 및 점수부여 요령
- 면접 증강현실(K은행 사례), 내가 데리고 싶어하는 인재(K사 사례)
- 사례 기반 FAQ 및 인터랙티브 Q&A

인재상 / 문항제작 워크숍

소요시간: 2시간~4시간 / 진행시간 및 세부 콘텐츠는 맞춤화 또는 협의 가능



인재상/문항제작 워크숍

- 인재상에 따른 우리회사 사례 도출
- 구조화된 경험면접 문항, 꼬리질문 제작
- 분임토의 및 발표 (강사코칭)/ 우수질문 선정
- 면접관 평가 및 강평
- 워크숍 결과 기반 우리회사 표준 면접문항 POOL 구축

모의면접

소요시간: 1시간~4시간 / 진행시간 및 세부 콘텐츠는 맞춤화 또는 협의 가능



모의면접

- 구조화된 경험 모의면접 (인성/PT/토론 등)
 - 각 조별 면접 및 강평 진행
 - 전문면접관(강사)의 모의면접 시연
 - 면접 후 질의응답
- 모의면접 내용 기반 교육생 평가

“200개 고객사의 채용과정을 직접 설계하고 운영한 인사채용 전문가”
 인사실무·컨설팅·교육 경험을 망라한, 가장 현실적이고 실용적인 채용면접 노하우!

대표강사 임명섭



최근 기고

- 인사를 하기 전에 몰랐던 것들 (월간 인재경영, 2024년 1월)
- “아버님 뭐하시고?”는 어떻게 바뀌어야 할까? (월간 인재경영, 2023년 12월)
- 슬기로운 현대인의 관계정립 “필요한 것은 적당한 거리 설정!” (월간 인재경영, 2023년 11월)
- 최근 국내기업 채용방식 동향과 특징 (월간 인사관리, 2023년 11월)
- ‘불확실·신중·보수성’ 고려한 인력 운영과 총인건비 대책 (월간 인사관리, 2023년 4월)
- 2023년도 국내기업 채용면접 방식 변화와 특성 (월간 인사관리, 2023년 2월)

경력사항 (1996 ~)

- 現 (주)트리피 대표이사
- 前 오리온그룹 회장실 인사기획팀장
- 前 신세계그룹 경영전략실 인사팀
- 연세대 경영대학 MBA 석사

수행 과업

- 면접관 교육
 - 한국인사관리협회(2017~2023), 신세계그룹사, 오리온그룹사, 동원그룹, 코웨이, 삼화페인트, 대원제약, 금호건설, 금호석유화학, 현대백화점, 도루코, 고려해운, NH농협은행, KB국민은행, 신한중앙회, 금융결제원, 한국수자원공사, 한국토지주택공사, 한국관광공사, 한국동서발전, 중소기업벤처진흥공단, 산업안전보건공단 外 다수
- 전문 면접관
 - 국토지주택공사, 한국국토정보공사, 한국동서발전, 한국수출입은행, 근로복지공단, 한전KPS, 한국수력원자력, 한국남동발전, 한국자산관리공사, 기술보증기금, 공무원연금공단, 국민체육진흥공단, 경성대학교병원 外 다수 참여

“현장과 실무를 가장 잘 아는 대기업 In-house 채용 담당자 출신”
 ‘전지적 채용 실무자 시점’의 트렌드 및 현안 재구성, 핵심 콕콕 실전 채용면접 공략법!



강사 **송대호**

경력사항

- 現 (주)트리피 채용본부 본부장/상무
- 前 (주)신세계 인사팀
- 서울대 정치학 학사

수행 과업

- **면접관 교육**
- KB국민은행, 수자원공사, 중소기업진흥공단, 국민연금공단, 전기안전공사, 서울교통공사, 육군본부, 부산환경공단, 한국무역보험공사 외 다수
- **전문 면접관**
- KDB산업은행, 농협중앙회, 한국토지주택공사, 한국관광공사, 국민체육진흥공단, 예금보험공사, 한국동서발전, 한국남동발전, 서울교통공사 외 다수



강사 **한석찬**

경력사항

- 現 (주)트리피 사업본부 본부장/이사
- 前 신생활그룹(중국) 인사혁신본부장
- 前 (주)오리온 해외법인(중, 러) 인사팀장
- 중앙대학교 경영대학원 석사

수행 과업

- **면접관 교육**
- NH농협은행, KB국민은행, 코웨이, 육군본부, 금호석유화학, 국민연금공단, 국토정보공사, 아주대학교, 한국해양진흥공사, 인천관광공사, 국민체육진흥공단 외 다수
- **전문 면접관**
- 한국관광공사, 수자원공사, NH농협은행, 한국토지주택공사, 한전KPS, 국민체육진흥공단, 산업안전보건공단, 한국선급, 한국무역보험공사 외 다수

지난 5년간 매출 900% 성장, 임직원 11배 증가

(주)트리피만의 누구도 따라올 수 없는 저력이 있기에 가능합니다.

01 현장의 이야기를 듣습니다.

- 숙련된 컨설턴트가 실제 근무 현장을 방문하여 고객사를 충분히 이해하고 컨설팅 니즈를 파악합니다.

02 최고의 솔루션을 제공합니다.

- 사업분야, 규모, 조직문화 등 하나부터 열까지 다른 고객사들에게 특정 이론이나 사례에 따른 정답 대신 고객사 수만큼이나 다양한 맞춤형 솔루션을 제시합니다.

03 모든 문제를 "경영"의 관점에서 파악합니다.

- 고객사의 요청 영역을 넘어 경영의 관점에서, 거시적으로 HR전 영역을 유기적으로 연결하여 문제를 해결하고 더 큰 고객 만족을 이루어냅니다.

04 진짜 솔루션은 결과보고서 그 이후입니다.

- 제안한 솔루션이 문제 없이 실행되고 정착될 수 있도록 지속적으로 모니터링하고 사후 관리까지 수행합니다.



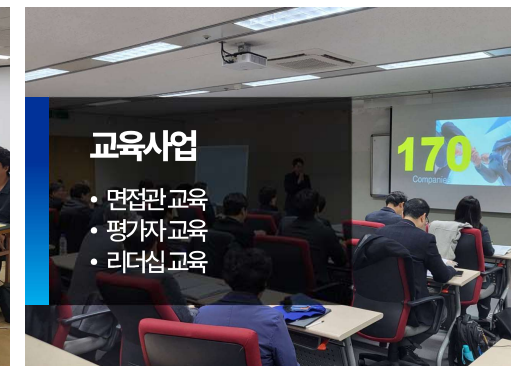
채용설계 및 대행

- 채용설계 및 컨설팅
- 필기시험 출제·운영
- 면접설계 및 운영 등



서류/면접위원 파견

- 서류위원 파견
- 면접위원 파견



교육사업

- 면접관 교육
- 평가자 교육
- 리더십 교육



공공기관 지원사업

- 운영계획 수립·관리
- 협약체결 및 운영지원
- 프로그램 기획·운영 및 결과분석



멀티미디어 (E3)

- 채용 홍보
- 교육 영상
- 안내, 캠페인 등

- **2022년 총 80여 개 고객사 채용대행 / 채용검증**
- 중소벤처기업진흥공단, 한국남동발전, 한국교직원공제회 등
- **2021년간 60개 이상 고객사 채용과업**
- 한국토지주택공사, 한국전기안전공사, 한국가스안전공사 등
- **2017~2020년간 100개 이상 고객사 채용과업**
- 농협은행, 수협은행, 새만금개발공사 등



채용대행 및 채용검증



채용컨설팅

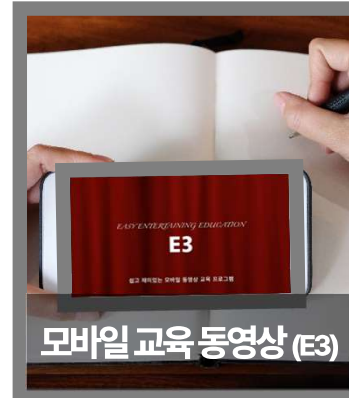
- **비대면 면접 설계 및 컨설팅** - 한국토지주택공사(2020), 농협은행(2020)
- **NCS기반 채용설계** - 한국관광공사(2018) 외 13개사
- **구조화된 경험 설계 및 적용** - 금호석유화학(2022), 한국토지주택공사(2018) 등
- **채용설계 컨설팅** - 금호석유화학(2019~2022), 도루코(2017)
- **블라인드 채용 컨설팅 및 언론홍보 등을 통한 채용브랜드 제고**
- 중소벤처기업진흥공단(2022), 한국임업진흥원(2022), 한국토지주택공사(2017~)

주요 실적 현황

- **임원 면접관 교육**
- 삼성금융그룹(2019~2022), 삼성전자(2018) 외 다수
- **실무 면접관 교육**
- KB국민은행(2022), 신협중앙회(2023) 외 다수
- **서울디자인재단 멘토링 워크샵 및 연간교육프로그램 개발** (2017)
- **평가자(다면평가자) 교육**
- NH농협은행, LS니코동제련, 경상대병원, 이테크건설 등



교육



모바일 교육 동영상 (E3)

- **내 채용 홍보 동영상(2018, 2023), 마이홈 서포터즈 홍보 동영상(2018)**
- **KB국민은행 신입행원 채용 면접관교육 (2020~2022)**
- **창업진흥원 채용 홍보 영상 (2022)**
- **농협중앙회 면접관 교육 (2016~2017)**



CONTACT US

* 본 브로셔는 2024년 1월 1일부터 2024년 6월 30일까지 유효합니다.



교육 담당자이신가요?

- 트리피 면접관 교육은 최근 간부역량교육 분야에서 새롭게 떠오르고 있는 강좌이며, 채용면접 시기와 관계 없이 활용이 가능합니다.
- 임원진 및 관리자들을 위한 재미있고 실용적인 교육과정 콘텐츠를 고민하고 계신다면, 자신있게 추천드립니다! (승진자교육, 임직원워크샵등)

조상애 과장

(주)트리피 사업본부 교육/콘텐츠 담당

교육비 부담 절감을 원하신다면, '사업주 훈련'을 활용하세요.

- 상시근로자 수가 일정 요건에 해당하는 기업의 경우, 교육비의 일부 또는 전부를 산업인력공단에서 환급받으실 수 있습니다.
- 보다 자세한 내용은 문의 주시면 안내해드리겠습니다.

sacho@tri-pconsulting.com

070 - 4405 - 3585